



ALGEMENE VOORWAARDEN

Synnovem B.V.

inclusief Verwerkersovereenkomst Synnovem Impact Reporting B.V.

Versie 1-2026 | NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing

DEEL A — ALGEMENE VOORWAARDEN SYNNOVEM B.V.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Synnovem B.V.: de contractuele wederpartij van opdrachtgever, gevestigd te Dokkum, welke optreedt als projectleider en adviseur.
- Synnovem Impact Reporting B.V.: de aan Synnovem B.V. gelieerde vennootschap, gevestigd te Dokkum, die optreedt als aanbieder van digitale oplossingen in kader van emissierapportage.
- Opdrachtgever / klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Synnovem B.V., hierna ook te noemen 'klant'.
- Diensten: advies, ondersteuning, rapportage, emissieberekeningen, ketenanalyses, dashboards, dataverwerking en overige duurzaamheids- en IT-gerelateerde diensten.
- Digitale Oplossingen: software, automatisering, algoritmes, emissie-engines, datamodellen, dashboards, digitale rapportages, standaarden, API-koppelingen, AI-functionaliteit en overige digitale infrastructuur.
- Data: alle door opdrachtgever aangeleverde gegevens, waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, gegevens over inkoop, transport, financiën en energie en berekende emissies.
- NLdigital Voorwaarden: de NLdigital Voorwaarden 2025, gedeponeerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Synnovem B.V. levert aan klant.

2.2 De NLdigital Voorwaarden 2025 zijn aanvullend van toepassing op alle overeenkomsten. Bij strijdigheid prevaleren onderhavige Algemene Voorwaarden boven de NLdigital Voorwaarden.

2.3 De geïntegreerde Verwerkersovereenkomst (Deel B) vormt een onlosmakelijk onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en is van toepassing zodra Synnovem Impact Reporting B.V. persoonsgegevens en bedrijfsgegevens verwerkt namens opdrachtgever.

2.4 Inkoop- of andere voorwaarden van klant gelden niet en worden expliciet afgewezen.

2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

2.6 Als een deel van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de rest onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over vervangende bepalingen.

Artikel 3 Structuur en rolverdeling

3.1 Synnovem B.V. levert projectmanagement en advies en schakelt voor digitale oplossingen Synnovem Impact Reporting B.V. in.

3.2 Synnovem Impact Reporting B.V. treedt op als verwerker in de zin van de AVG (GDPR).

3.3 Synnovem B.V. blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, ook voor zover Synnovem Impact Reporting B.V. werkzaamheden verricht.

Artikel 4 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Synnovem B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.

4.2 Offertes zijn 30 dagen geldig tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Synnovem B.V. of zodra Synnovem B.V. met de uitvoering is begonnen.

4.3 Als de overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt de overeengekomen duur. Bij gebreke van een afgesproken duur geldt een looptijd van één jaar, met automatische verlenging met telkens één jaar tenzij uiterlijk drie maanden voor afloop schriftelijk wordt opgezegd (conform artikel 4 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 5 Prijs en betaling

5.1 Alle tarieven zijn in euro's, exclusief btw en exclusief andere overheidsheffingen.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Klant mag betalingen niet opschorten en bedragen niet verrekenen.

5.3 Bij te late betaling is klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

5.4 Synnovem B.V. mag bij een periodieke betalingsverplichting de tarieven jaarlijks aanpassen conform een indexeringsclausule of, bij gebreke hiervan, met inachtneming van een termijn van drie maanden.

5.5 Bestaat klant uit meerdere rechtspersonen, dan is elk van hen hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 6 Uitvoering van de diensten

6.1 Synnovem B.V. voert de diensten uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is overeengekomen (conform artikel 8.1 NLdigital Voorwaarden).

6.2 Synnovem B.V. is gerechtigd derden in te schakelen, waaronder Synnovem Impact Reporting B.V., mits dit past binnen de Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

6.3 Klant zorgt voor tijdige, juiste en volledige aanlevering van data en informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering. Klant staat in voor de juistheid en representativiteit van die data (conform artikel 10.2 NLdigital Voorwaarden).

6.4 Klant wijst een contactpersoon aan die beschikt over de nodige materiekkennis, beslissingsbevoegdheid en beschikbaarheid (conform artikel 10.4 NLdigital Voorwaarden).

6.5 Synnovem B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet tijdig of onjuist aanleveren van informatie door klant, noch voor schade die het gevolg is van het afwijken door klant van adviezen van Synnovem B.V. (conform artikel 8.2 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle door Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. ontwikkelde of geleverde producten en diensten — waaronder advies, rapportages, digitale rapportages, documentatie, modellen, algoritmes, software, emissie-engines, datamodellen, dashboards, standaarden, API-koppelingen, AI-functionaliteit en overige digitale oplossingen — berusten volledig en exclusief bij Synnovem B.V. of Synnovem Impact Reporting B.V., dan wel bij hun licentiegevers of toeleveranciers.

7.2 Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst en uitsluitend voor het overeengekomen doel (conform artikel 7.1 NLdigital Voorwaarden).

7.3 Het is klant niet toegestaan producten of Digitale Oplossingen te kopiëren, te reverse-engineeren, te wijzigen, te hergebruiken, door te verkopen, voor AI-trainingsdoeleinden te gebruiken, of op enige wijze beschikbaar te stellen aan derden, tenzij schriftelijk overeengekomen (conform artikel 7.2 NLdigital Voorwaarden).

7.4 Suggesties, feedback of verbeteringen die klant aanlevert, worden automatisch eigendom van Synnovem B.V. of Synnovem Impact Reporting B.V., zonder dat hieraan enige vergoedingsverplichting is verbonden.

7.5 Synnovem B.V. vrijwaart klant tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door door Synnovem B.V. zelf ontwikkelde producten, mits klant Synnovem B.V. onverwijld schriftelijk informeert en de afhandeling volledig overlaat aan Synnovem B.V. (conform artikel 7.5 NLdigital Voorwaarden).

7.6 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling van materialen door klant aan Synnovem B.V., en vrijwaart Synnovem B.V. voor alle aanspraken ter zake (conform artikel 7.6 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 8 Vertrouwelijkheid

8.1 Partijen houden alle data die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk is, geheim. Dit geldt niet als verstrekking aan een derde noodzakelijk is: (a) op grond van een rechterlijke uitspraak of wettelijk voorschrift; (b) voor meldingen aan bevoegde autoriteiten; of (c) voor de goede uitvoering van de overeenkomst (conform artikel 5 NLdigital Voorwaarden).

8.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

8.3 Klant erkent dat de inhoud van de producten en diensten, waaronder de software en Digitale Oplossingen, bedrijfsgeheimen van Synnovem B.V. en haar toeleveranciers bevatten en altijd vertrouwelijk zijn.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Bij een duurovereenkomst langer dan één jaar wordt de prijs gesteld op het totaal van vergoedingen over één jaar. De aansprakelijkheid voor directe schade bedraagt in geen geval meer dan € 500.000 (conform artikel 15.2 NLdigital Voorwaarden).

9.2 Schade door dood, lichamelijk letsel of materiële beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.750.000 (conform artikel 15.3 NLdigital Voorwaarden).

9.3 Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie (conform artikel 15.4 NLdigital Voorwaarden).

9.4 De uitsluitingen en beperkingen vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. (conform artikel 15.6 NLdigital Voorwaarden).

9.5 Aansprakelijkheid van Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat slechts nadat klant Synnovem B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke hersteltermijn (conform artikel 15.7 NLdigital Voorwaarden).

9.6 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen 24 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld (conform artikel 15.8 NLdigital Voorwaarden).

9.7 Synnovem B.V. treedt op als contractspartij en is verantwoordelijk voor de uitvoering van projectmanagement en advieswerkzaamheden. Risico's en aansprakelijkheden die verband houden met gegevensverwerking, gegevensopslag, software, dashboards, rapportagesystemen, informatiebeveiliging en datalekken zijn belegd bij Synnovem Impact Reporting B.V. De interne verdeling van verantwoordelijkheden tussen Synnovem B.V. en Synnovem Impact Reporting B.V. kan door opdrachtgever niet worden tegengeworpen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe door overmacht wordt verhinderd. Onder overmacht valt onder meer: overmacht van toeleveranciers, overheidsmaatregelen, brand, stroomstoringen, storingen in digitale infrastructuur, stakingen, pandemieën, cybercrime en algemene vervoersproblemen (conform artikel 16 NLdigital Voorwaarden).

10.2 Als een overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte prestaties worden naar verhouding afgerekend.

Artikel 11 Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst geldt voor de duur van de opdracht. Duurovereenkomsten worden telkens automatisch verlengd, tenzij anders overeengekomen, met de oorspronkelijke duur (maximaal één jaar), tenzij uiterlijk drie maanden voor afloop schriftelijk wordt opgezegd (conform artikel 4 NLdigital Voorwaarden).

11.2 Opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

11.3 Ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn (conform artikel 14.1 NLdigital Voorwaarden).

11.4 Een partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen bij (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag of liquidatie van de wederpartij (conform artikel 14.5 NLdigital Voorwaarden).

11.5 Na beëindiging worden data en persoonsgegevens verwerkt conform Deel B (Verwerkersovereenkomst) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Cyberbeveiliging

12.1 Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. treffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die passend zijn gezien de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de risico's verbonden aan de verwerking (conform artikel 23 NLdigital Voorwaarden).

12.2 Klant is verantwoordelijk voor het beheer van de aan hem verstrekte beveiligingsmiddelen (waaronder MFA, toegangscode's en certificaten) en voor een adequaat toegangsgegevensbeheer (conform artikel 24 NLdigital Voorwaarden).

12.3 Klant meldt incidenten, mogelijke inbreuken op de beveiliging of kwetsbaarheden zo snel mogelijk aan Synnovem B.V. (conform artikel 25.5 NLdigital Voorwaarden).

12.4 Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. zijn gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen als dit noodzakelijk is door veranderende wet- en regelgeving of omstandigheden (conform artikel 26.2 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 13 Artificiële Intelligentie (AI)

13.1 Bij de inzet van AI-toepassingen door Synnovem B.V. en Synnovem wordt enkel gewerkt in een gesloten werkomgeving, zodat bedrijfsgevoelige informatie beschermd blijft en niet terecht komt buiten de eigen werkomgeving of kan worden gebruikt voor het trainen van publieke AI-modellen.

13.2 Klant dient AI-toepassingen van Synnovem B.V. en haar toeleveranciers te gebruiken in overeenstemming met het beoogde doel en eventuele gebruiksinstructies (conform artikel 37.1 NLdigital Voorwaarden).

13.3 Klant is zich bewust van de kenmerkende eigenschappen van AI, waaronder het zelflerende karakter en mogelijke variatie in uitkomsten. Synnovem B.V. staat er niet voor in dat AI-resultaten onder alle omstandigheden doeltreffend of juist zijn (conform artikel 37.2 NLdigital Voorwaarden).

13.4 Klant zorgt voor voldoende menselijk toezicht op het gebruik van AI en voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij de medewerkers die de AI-toepassingen gebruiken (conform artikel 37.7 en 37.8 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 14 SaaS en digitale diensten

14.1 Waar Synnovem B.V. dashboards, rapportageomgevingen of overige software op afstand beschikbaar stelt (SaaS), zijn aanvullend de bepalingen van Hoofdstuk 6 van de NLdigital Voorwaarden 2025 van toepassing.

14.2 Synnovem B.V. staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert, maar spant zich naar beste vermogen in fouten te herstellen (conform artikel 39.1 NLdigital Voorwaarden).

14.3 Synnovem B.V. mag de inhoud of omvang van de SaaS-dienst wijzigen. Bij substantiële wijzigingen wordt klant zo snel mogelijk geïnformeerd (conform artikel 38.3 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 15 Datakwaliteit en verantwoordelijkheid opdrachtgever

15.1 Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en representativiteit van de aangeleverde gegevens. De door Synnovem B.V. en/of Synnovem Impact Reporting B.V. opgestelde emissieberekeningen, duurzaamheidsrapportages, dashboards en analyses zijn gebaseerd op deze gegevens. Klant behoudt verantwoordelijkheid voor de aangeleverde data en de invloed daarvan op de uitkomsten.

Artikel 16 Overdracht, toepasselijk recht en geschillen

16.1 Klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen, verkopen of verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synnovem B.V. (conform artikel 17.1 NLdigital Voorwaarden).

16.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten (conform artikel 18.1 NLdigital Voorwaarden).

16.3 Geschillen worden bij voorkeur beslecht via ICT-mediation conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. Bij gebreke van een minnelijke oplossing zijn geschillen onderworpen aan arbitrage conform het Arbitragereglement van de SGOA (www.sgoa.eu), te Amsterdam (conform artikel 18.2 NLdigital Voorwaarden).

DEEL B — VERWERKERSOVEREENKOMST

Synnovem Impact Reporting B.V. als Verwerker | Hoofdstuk 4 NLdigital Voorwaarden 2025

Dit Deel B vormt samen met Deel A en de praktische afspraken over verwerkingen in de overeenkomst of een separate bijlage een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, lid 3 GDPR. De bepalingen van de Hoofdstukken 1, 2 en 3 van de NLdigital Voorwaarden 2025 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16 Rollen van partijen

16.1 Klant, dan wel diens opdrachtgever, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de GDPR. Klant heeft de zeggenschap over de verwerking van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking vast (conform artikel 28.2 NLdigital Voorwaarden).

16.2 Synnovem Impact Reporting B.V. is verwerker in de zin van de GDPR en heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking. Synnovem Impact Reporting B.V. neemt geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens en bedrijfsgegevens (conform artikel 28.3 NLdigital Voorwaarden).

16.3 Synnovem Impact Reporting B.V. verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens uitsluitend in opdracht van en conform de schriftelijke instructies van klant (conform artikel 28.1 NLdigital Voorwaarden).

16.4 Klant staat er tegenover Synnovem Impact Reporting B.V. voor in dat hij conform de GDPR handelt en dat het gebruik en/of de verwerking van persoonsgegevens niet onrechtmatig is (conform artikel 28.5 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 17 Doeleinden en categorieën van verwerking

17.1 Synnovem Impact Reporting B.V. verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- a. emissierapportage, ketenanalyses en rapportage
- b. duurzaamheidsverplichtingen en ESG-rapportage
- c. allocatie, reconciliatie en datavalidatie
- d. technische verwerking van meterdata en energie-informatie
- e. het leveren van dashboards, digitale rapportages en AI-ondersteunde analyses

17.2 De categorieën verwerkte persoonsgegevens en bedrijfsgegevens omvatten:

- a. identificerende gegevens van contactpersonen
- b. operationele ketendata
- c. energie- en meterdata
- d. inkoop- en logistieke gegevens
- e. audit- en loggegevens

17.3 Tenzij expliciet anders vermeld is de dienstverlening niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen (conform artikel 28.6 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 18 Verplichtingen van de verwerker

18.1 Synnovem Impact Reporting B.V. verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van klant, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

18.2 Synnovem Impact Reporting B.V. waarborgt dat medewerkers die persoonsgegevens en bedrijfsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben (conform artikel 5.2 NLdigital Voorwaarden).

18.3 Synnovem Impact Reporting B.V. treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens, waaronder minimaal:

- a. End-to-end versleuteling (https)
- b. multi-factor authenticatie (MFA) en rolgebaseerde toegangscontrole
- c. logging en monitoring van verwerkingsactiviteiten
- d. EU-dataresidency (gegevens worden niet buiten de EER verwerkt tenzij schriftelijk overeengekomen)
- e. periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

18.4 Synnovem Impact Reporting B.V. houdt een register van verwerkingsactiviteiten bij zoals vereist onder artikel 30 GDPR.

Artikel 19 Inbreuken in verband met persoons- en bedrijfsgegevens

19.1 Als Synnovem Impact Reporting B.V. een inbreuk in verband met persoonsgegevens en bedrijfsgegevens ontdekt, informeert zij klant zonder onredelijke vertraging en in ieder geval binnen 72 uur (conform artikel 29.1 NLdigital Voorwaarden).

19.2 Het is de verantwoordelijkheid van klant (verwerkingsverantwoordelijke) om te beoordelen of de inbreuk gemeld moet worden aan de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene(n). Synnovem Impact Reporting B.V. is niet verplicht zelf een melding te doen bij de autoriteit (conform artikel 29.2 NLdigital Voorwaarden).

19.3 Synnovem Impact Reporting B.V. verleent klant de nodige medewerking bij het verstrekken van informatie ten behoeve van een melding (conform artikel 29.3 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 20 Subverwerkers

20.1 Synnovem Impact Reporting B.V. mag subverwerkers inschakelen, zoals hostingproviders, beveiligingspartners en dataverwerkers. Klant geeft hiervoor algemene toestemming (conform artikel 32.2 NLdigital Voorwaarden).

20.2 Synnovem Impact Reporting B.V. legt aan subverwerkers ten minste dezelfde verplichtingen op als die welke voor haar gelden op grond van deze Verwerkersovereenkomst.

20.3 Synnovem Impact Reporting B.V. informeert klant over wijzigingen in de ingeschakelde subverwerkers. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen een dergelijke wijziging (conform artikel 32.3 NLdigital Voorwaarden).

20.4 Synnovem Impact Reporting B.V. blijft volledig verantwoordelijk jegens klant voor de nakoming van verplichtingen door subverwerkers.

Artikel 21 Rechten van betrokkenen en DPIA

21.1 Synnovem Impact Reporting B.V. verleent, waar mogelijk, medewerking aan redelijke verzoeken van klant die verband houden met door betrokkenen ingeroepen rechten, waaronder inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit en het recht van bezwaar (conform artikel 31.1 NLdigital Voorwaarden).

21.2 Indien Synnovem Impact Reporting B.V. direct door een betrokkene wordt benaderd, verwijst zij deze waar mogelijk door naar klant.

21.3 Synnovem Impact Reporting B.V. verleent medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of voorafgaande raadpleging, voor zover klant daartoe op grond van de GDPR verplicht is (conform artikel 31.2 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 22 AI en gegevensverwerking

22.1 Synnovem Impact Reporting B.V. gebruikt AI-functionaliteit uitsluitend binnen gesloten, niet-trainende omgevingen. Persoonsgegevens van klant worden nooit gebruikt voor het trainen van AI-modellen.

22.2 AI-functionality ondersteunt de dienstverlening maar neemt geen autonome besluiten die rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen, tenzij klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend en passende waarborgen zijn getroffen.

22.3 Klant draagt er zorg voor dat voldoende menselijk toezicht bestaat op de inzet van AI. (conform artikel 37.7 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 23 Verplichtingen bij beëindiging

23.1 Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst verwijderd Synnovem Impact Reporting B.V. alle onder zich zijnde persoonsgegevens en bedrijfsgegevens van klant op zodanige wijze dat deze niet langer toegankelijk zijn ('render inaccessible'), of bezorgt deze terug aan klant in een machineleesbaar formaat, zulks binnen een redelijke termijn (conform artikel 30.1 NLdigital Voorwaarden):

- a. reguliere verwijdering of anonimisering: binnen 30 dagen na beëindiging
- b. verwijdering van back-ups: binnen 90 dagen na beëindiging
- c. schriftelijke bevestiging van verwijdering: op verzoek van klant

23.2 Het voorgaande geldt niet als een wettelijke regeling het verwijderen belet. In dat geval verwerkt Synnovem Impact Reporting B.V. de gegevens uitsluitend voor zover wettelijk vereist (conform artikel 30.2 NLdigital Voorwaarden).

Artikel 24 Aansprakelijkheid bij gegevensverwerking

24.1 De aansprakelijkheid van Synnovem B.V. en Synnovem Impact Reporting B.V. voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens is beperkt conform de aansprakelijkheidsbepaling in artikel 9 van Deel A van deze Algemene Voorwaarden.

24.2 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 25 Slotbepalingen Verwerkersovereenkomst

25.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht conform artikel 15.3 van Deel A.

25.2 Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

25.3 De NLdigital Voorwaarden 2025 (Hoofdstukken 1 t/m 4) zijn aanvullend van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.

25.4 Deze Verwerkersovereenkomst vormt, samen met Deel A, de volledige overeenkomst tussen partijen ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en bedrijfsgegevens en vervangt alle eerdere afspraken ter zake.

ONDERTEKENING

Door ondertekening van de overeenkomst of opdrachtbevestiging verklaren partijen kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden inclusief de Verwerkersovereenkomst.

Synnovem B.V. | KvK-nummer: 76018571

Synnovem Impact Reporting B.V. | KvK-nummer: 99803569